

Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu Tessuti Praga s.r.o. umístěného na webovém rozhraní <http://www.tessutipraga.cz/> (dále jen „**webové rozhraní**“), případně jiným distančním způsobem, mezi

společností

Tessuti Praga s.r.o., se sídlem Bořivojova 2421/17, 130 00 Praha 3

IČ: 05893593

DIČ: CZ05893593

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 272495

kontaktní email: tessutipraga@gmail.com

tel.: +420 722 939 639

zodpovědná osoba: Iveta Malá

číslo účtu: 82330002/5500 Raiffeisen bank

IBAN: CZ7755000000000082330002

BIC: RZBCCZPP

jako **prodávajícím**

a podnikatelem či právnickou osobou jako kupujícím (oba dále společně též jen jako „smluvní strany“).

Úvodní ustanovení

Prodávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů prodává kupujícím výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující je fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Kupní smlouva je dvoustranným právním jednáním, kterým se prodávající zavazuje odevzdat kupujícímu movitou věc (zboží) určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu a umožnit mu nabytí vlastnické právo k této věci a kupující se zavazuje věc převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

Uživatelský účet

Pro podání objednávky je nutné se na webovém rozhraní registrovat. Obchodní spolupráce je zahájena tak, že kupující předá/zašle prodávajícímu doklady opravňující jej k podnikání,

veškeré identifikační údaje (jako je zejména přesný název, sídlo, IČO, DIČ, číslo účtu apod.), případně další doklady, na jejichž základě budou vystavovány daňové doklady za odebrané zboží. Po zanesení nového kupujícího do firemní databáze prodávajícího může kupující zahájit odběry zboží v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Uzavření kupní smlouvy

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Minimální odběr látek je 1 běžný metr.

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit nákup“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

Možnosti platby

- Platba online kartou
- Bezhotovostně před dodáním zboží převodem na bankovní účet prodávajícího (informace k provedení platby budou kupujícímu zaslány prodávajícím)
- Hotově, platební kartou při osobním převzetí na adrese provozovny

Doprava

Dodávku zboží uskuteční prodávající na základě objednávky kupujícího.

Prodávající ke každé dodávce zboží objednaného obchodním partnerem přiloží dodací list, kde bude specifikováno veškeré zboží dodávané prodávajícím. Pokud není domluveno jinak, je daňový doklad se všemi zákonnými náležitostmi zasílán elektronicky na elektronickou adresu, kterou kupující zadal do svého uživatelského účtu.

- Osobní odběr na provozovně - zdarma
- Zásilkovna ČR (menší balíčky o rozměrech a hmotnosti předepsaných společností Zásilkovna) - 75 Kč
- Zásilkovna zahraničí (menší balíčky o rozměrech a hmotnosti předepsaných společností Zásilkovna) - 120 Kč
- Česká pošta ČR
 - balík o velikosti S - 99 Kč
 - balík o velikosti M - 119 Kč
 - balík o velikosti L - 129 Kč
 - nestandard (v případě odeslání látky na roli) - 250 Kč
- Česká pošta zahraničí - dle ceníku ČP (individuální nacenění dle množství objednaných látek)

Dodací podmínky

Balík do ruky, EMS - Česká pošta, zboží Vám přiveze řidič přímo na adresu Vámi zvolenou, v případě, že Vás nezastihne na adrese uvedené na balíku, budete mít balík uložený na nejbližší pobočce ČP

Zásilkovna - zvolíte si výdejní místo, kde si zásilku vyzvednete

Osobní odběr - osobní převzetí na prodejně na adrese Bořivojova 2421/17 Praha 3

Reklamáce

Reklamáce přepravních služeb

Všechny zásilky jsou pro přepravu řádně pojištěny. Prosím pečlivě si zásilku před přepravcem prohlédněte a v případě poškození obalu sepište protokol o poškození zásilky a zásilku nepřebírejte.

Reklamáce zakoupeného zboží

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
- zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:

- výměnu za nové zboží,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupit od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy, pokud má zboží podstatnou vadu.

Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.

Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Vrácení zboží

V případě, že se rozhodnete zboží vrátit, musí být v originálním obalu, nepoškozené a úplné a musí to být ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Zboží můžete vrátit osobně na adresu naší provozovny, zaslat ho na adresu naší provozovny a zažádat zde o vrácení peněz. Peníze Vám budou vráceny do 14 dnů od zpětvzetí zboží formou poštovní poukázky nebo na bankovní účet, který uvedete.

Zboží upravené dle přání zákazníka - tedy zejména metrový textil, v tomto případě je objednané množství látky stříháno z role přesně dle Vašeho požadavku a není tak možné takto upravené zboží vrátit! U zboží, na které se vztahuje tato výjimka, je to vždy výslovně uvedeno.

Další práva a povinnosti smluvních stran

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy tessutipraga@gmail.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

GDPR

Provozovatel internetového obchodu tessutipraga.cz jedná v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č.101/2000Sb.) a Vámi poskytnuté osobní údaje jsou a budou dle zákona zabezpečeny a použity pouze pro realizaci obchodního případu (objednávky) a zkvalitnění našich služeb.

Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním těchto údajů. Vaše osobní údaje v žádném případě neposkytneme v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje jsou výhradně využity za účelem realizace objednávky a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu, identifikaci Vaší platby bankovním převodem nebo ke správnému dodání zboží.

Kupující má právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět a to odesláním emailu na tessutipraga@gmail.com
- požadovat po nás informaci, jaké Vaše údaje zpracováváme
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících zpracováním osobních údajů a obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.